

## Stellenausschreibung: IT Support

Die Sta\*Ware GmbH hat mehr als 25 Jahre Erfahrung in der Software-Entwicklung und bietet mit dem Sta\*Ware BusinessNavigator eine ausgereifte Softwarelösung für den Mittelstand. Um unsere Position in dem schnell wachsenden Markt der datenbankgestützten CRM und ERP Software weiter auszubauen, suchen wir zur Verstärkung unseres Teams ab sofort einen

### Mitarbeiter/in (m/w) im Bereich IT Support

#### Was Ihre Aufgabe ist:

- Annehmen und Bearbeiten von Kundenanliegen als Single Point of Contact (SPOC) sowie deren Weiterbearbeitung im 2nd-Level-Support
- Testen und Abnehmen von IT-Komponenten, IT-Verfahren, Werkzeugen sowie Mechanismen für den Rollout.
- Beraten von Anwenderinnen und Anwendern bei Fragen zur Nutzung des Sta\*Ware BusinessNavigators und Ausführen aller Aufgaben des Request Fulfillments.
- Betreuen des fachlich-technischen Betriebs der eingesetzten Systeme.

#### Was wir von Ihnen erwarten:

- Abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Informatik oder Wirtschaftsinformatik
- Lernbereitschaft
- Kunden- und serviceorientiertes Handeln
- Teamgeist und Einsatzfreude
- Sehr gute Deutschkenntnisse

#### Was wir Ihnen bieten:

- Freiraum für selbständiges Arbeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- Festanstellung in Voll -oder Teilzeit
- respektvolle Zusammenarbeit
- flache Hierarchien

#### Interesse ?

Wenn Sie unser junges und hochmotiviertes Team unterstützen wollen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins am besten per E-Mail mit dem Betreff SA 20016\_0014 an folgende Adresse: [strauss@staware.com](mailto:strauss@staware.com)

#### Sta\*Ware EDV Beratung GmbH

Moosstrasse 18  
82319 Starnberg  
Tel.: 08151/3689490  
[www.staware.de](http://www.staware.de)  
Ansprechpartner: Constanze Strauss